

**INSTITUTO INTERNET NO ESTADO DA ARTE - I-START**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.743.459/0001-64, com sede à Rua General Jardim, nº 482, conj. 92, Vila Buarque, CEP 01223-907, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, ora denominado **Institutoistart**

apresenta a **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, documento que descreve a forma como pessoais de seus **USUÁRIOS**, com a finalidade de demonstrar seu compromisso com a privacidade e a proteção dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do site [www.campanhacidadaniadigital.com.br](http://www.campanhacidadaniadigital.com.br), ora denominado simplesmente **PORTAL**, de acordo com as leis em vigor.

O uso de qualquer dado pessoal de um cidadão brasileiro deve atender as leis brasileiras e é por isso que temos a nossa **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

Queremos deixar claro para você e para nossos **USUÁRIOS** como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos, enriquecemos e excluimos os dados coletados dentro dos serviços e funcionalidades do site [www.campanhacidadaniadigital.com.br](http://www.campanhacidadaniadigital.com.br), ora denominado simplesmente **PORTAL**.

Nós atualizamos as nossas regras periodicamente para que estejam compatíveis com a própria mudança da sociedade, por isso é importante que você leia este documento hoje e depois releia sempre que acessar este **PORTAL**.

Como condição para acesso aos conteúdos jurídicos ligados ao Direito Digital e à tecnologia da informação oferecidos pelo **PORTAL** e uso de suas funcionalidades, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, seu livre e expresso consentimento com os termos aqui estipulados.

## **1. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES**



PG advogados

pires, gonçalves & associados

1.1. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo **USUÁRIO** por meio de e-mail enviado para o endereço eletrônico [istart@istart.org](mailto:istart@istart.org).

1.2. As informações que coletamos diretamente do usuário incluem:

1.2.1. Informações consideradas dados pessoais:

- a) E-MAIL;
- b) NOME E INSTITUIÇÃO;
- c) FOTO;

1.2.2. Informações consideradas dados pessoais identificáveis que coletamos a partir da navegação do **USUÁRIO**:

- a) Atividades efetuadas pelo **USUÁRIO**, coletadas por meio de *logs*;
- b) *Cookies*, por meio da ferramenta *Google Analytics*, que coleta as seguintes informações do **USUÁRIO**, de forma anônima e para efeitos analíticos:
  - i) Endereço de IP;
  - ii) Navegador utilizado;
  - iii) Configurações de idioma, e
  - iv) Páginas acessadas.

1.2.2.1. O **USUÁRIO** poderá saber mais detalhes sobre as informações de privacidade do *Google Analytics* em "*Como o Google utiliza os dados quando o usuário usa sites ou aplicativos dos nossos parceiros*", localizado em [www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/).

1.2.2.2. Caso o **USUÁRIO** não concorde com a coleta de dados pelo *Google Analytics* poderá desativá-lo por meio do Add-on do seu



navegador, disponível no link  
<<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>>.

1.3. Cabe ao **USUÁRIO** o dever de prestar informações corretas e atualizadas. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO**.

1.4. Todas as tecnologias utilizadas pelo **PORTAL** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.

1.5. Ao navegar no **PORTAL**, o **USUÁRIO** poderá ser conduzido, via *link*, conteúdos ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

1.5.1. Cabe ao **USUÁRIO** acessar a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente do **PORTAL**, sendo sua responsabilidade também aceitá-la ou rejeitá-la. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados ao **PORTAL**, inclusive por meio de *links*.

## 2. USO DOS DADOS

2.1. Podemos utilizar seus dados que foram coletados e os registros das suas atividades no **PORTAL** para as seguintes finalidades:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>DADOS CADASTRAIS</b>	Nome completo; E-mail; Foto; Instituição (se houver)	Identificar e autenticar você!
		Cumprir obrigação legal! Garantir a portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL</b>	Endereço IP e Porta Lógica de Origem; Registros de interações com; Telas acessadas; Dispositivo (versão do sistema operacional).	Cumprir com obrigações legais! Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014
<b>DADOS ANONIMIZADOS</b>	Respostas aos questionários e pesquisas opcionais	Melhorar nossa relação! Elaborar análises e estudos estatísticos.

2.2. O consentimento referente à coleta de dados fornecidos pelo **USUÁRIO** é coletado de forma livre, expressa, individual, clara, específica e legítima.

2.2.1. Caso o **USUÁRIO** não conceda seu consentimento para as finalidades ligadas diretamente à informação e orientação sobre proteção de dados pessoais realizadas pelo **Institutoistart**, os serviços não lhe serão disponibilizados.

2.2.2. Caso o **USUÁRIO** não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações sobre cursos e palestras realizados por nossos parceiros, a prestação de serviços pelo **Institutoistart** continuará sendo feita regularmente.

2.3. O **USUÁRIO** poderá confirmar a existência de tratamento de dados pessoais e acessá-los com intuito de corrigi-los, atualizá-los, completá-los ou de realizar o gerenciamento de permissões concedidas no tocante à utilização de seus dados e até mesmo revogá-las, nos termos do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, por meio dos canais de atendimento indicados no item 4.1. abaixo.

2.4. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;



**PG advogados**

pires, gonçalves & associados

- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

2.5. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **PORTAL** é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios, podendo, neste sentido, os dados serem disponibilizados para consulta e cedidos a fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

2.6. Internamente, os dados de nossos **USUÁRIOS** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

### 3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E REGISTROS DE ATIVIDADES

3.1.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades estarão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado, conforme tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros Dados	Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais



3.2. Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios do **InstitutoiStart** localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá ensejar, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

3.2.1. Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do **USUÁRIO**. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei e/ou ordem judicial. Findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

#### 4. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

4.1. Você pode solicitar ao nosso Encarregado de dados a confirmação da existência do tratamento de dados pessoais, a sua exibição, ou retificação de seus dados pessoais, por meio de e-mail para o endereço [istart@istart.org.br](mailto:istart@istart.org.br).

4.2. Pelas mesmas ferramentas de atendimento o **USUÁRIO** pode: (i) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais, ou (iii) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pelo **Institutoistart**.

4.2.1. Caso o **USUÁRIO** retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do **PORTAL**, os serviços e funcionalidades do **PORTAL** poderão ficar indisponíveis para esse **USUÁRIO**.

4.3. Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos **USUÁRIOS** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor, ou conforme solicitação da empresa contratante dos serviços do **Institutoistart**.

#### 5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Podemos alterar o teor desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força



jurídica equivalente, cabendo ao nosso **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao nosso **PORTAL**.

5.1.1. Ocorrendo atualizações significativas neste documento e que demandem coleta de consentimento, o **Institutoistart** notificará o **USUÁRIO** pelos meios de contato por ele fornecidos.

5.2. Caso haja alguma dúvida sobre as condições estabelecidas nesta **Política de Privacidade** ou qualquer documento do **Institutoistart**, por favor entre em contato por meio dos canais de atendimento supramencionados. Será um prazer ajudar a esclarecer qualquer de suas dúvidas.

5.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pelo **Institutoistart**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **Institutoistart**, obrigatoriamente.

5.4. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

5.5. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados pelo mesmo), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pelo **Institutoistart**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

## 6. GLOSSÁRIO

6.1. Para os fins deste documento, devem-se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.



**Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada pelo Instituto iStart para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos sistemas do **PORTAL**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação dos **USUÁRIOS**, de acordo com o seu perfil.

**Dado Pessoal:** Informações relativas a uma pessoa singular/natural identificada ou identificável, que é a titular dos dados. É considerada identificável, a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

**Logs:** Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas no **PORTAL**.

**PORTAL:** Plataforma de Internet do Instituto iStart, localizada sob o endereço eletrônico [www.campanhacidadadaniadigital.com.br](http://www.campanhacidadadaniadigital.com.br).

**Session ID:** Identificação da sessão do **USUÁRIO** no processo de compra de serviços ou quando é efetuado o acesso à área restrita.

**USUÁRIO:** Pessoa que acessa ou interage com as atividades oferecidas pelo **PORTAL**.

## 7. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

7.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade de São Paulo no Estado de São Paulo, nas relações mantidas com **USUÁRIOS** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.





PG advogados

pires, gonçalves & associados

Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) ao **PORTAL** da Campanha CIDADANIA DIGITAL do **Instituto iStart**.

**Atualização:** 28 de agosto de 2019.

**Alphaville - SP**

Alameda Rio Negro, 161 - 11º andar - cjs. 1101 e 1102  
Alphaville - Barueri - SP - CEP : 06454-000

**São Paulo - SP**

Av. Brig. Faria Lima, 1226, 5ª andar  
São Paulo - SP - CEP : 01451-915

**Tel: (+55 11) 3038.3888**

**[www.pgadvogados.com.br](http://www.pgadvogados.com.br)**